

A HOTELOZD.HU ÁLTAL ALKALMAZOTT COOKIE-RA (SÜTIKRE) VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÓ

1. Mi a cookie?

A cookie-k kis méretű, betűket és számokat, központosítást és egyéb, technikai karaktereket tartalmazó fájlok, amelyek egyes weboldalak látogatásakor kerülnek tárolásra eszközén (számítógép, mobiltelefon, tablet, okos TV, stb.). Ezek olyan, a weboldalak felhasználását segítőinformatikai adatok, melyeket a webszerver küld a felhasználó böngészőjének, a felhasználó eszközén tárolódnak, és a böngésző visszaküldi a szervernek minden az afelé irányított kérés alkalmával. Nem tartalmaznak futtatható állományokat, vírusokat, kémprogramokat és nem férnek hozzá a felhasználó merevlemezének adataihoz sem.

A cookie-k általában a következőket tartalmazzák: a látogatott oldal domain nevét (vagyis a böngészőbe beírt elérési címet), a cookie tárolási időtartamát és a tárolt információ(ka)t. A cookie többek között a felhasználó eszközének és böngészőjének felismerését teszi lehetővé, így a látogató igényeihez igazított tartalom megjelenését, illetve az alapvető böngészési funkciókat, - pl. összefüggő munkamenetek biztosítása - segítik elő. A felhasználó anonimitása mellett látogatottsági statisztikák elkészítését is támogatják.

A cookiekban nem tárolunk személyes azonosításra alkalmas adatokat, de a felhasználói élmény növelése érdekében használunk olyan, titkosított információkat, amelyek azokból származnak. Például segítenek nekünk a hibák beazonosításában és megoldásában, vagy abban, hogy meg tudjuk határozni azon érdekes, kapcsolódó termékek körét, amelyekre szeretnénk felhívni figyelmét a honlapunk böngészése során.

Amennyiben a későbbiekben mégis valamilyen űrlapon – kifejezett hozzájárulásával – kapcsolatba lép velünk egy olyan weboldalunkon, ahol cookiekat használunk, előfordulhat, hogy az űrlap megelőzését követően tett weboldallátogatásainak adatait ezen cookiek segítségével megismerjük. Ez a felhasználói élmény növelése érdekében történik.

Abban az esetben, ha elfogadta a cookie tájékoztatót a weboldalainkon, a tájékoztató mindaddig nem jelenik meg újra, ameddig a böngésző beállítási lehetőségeiben nem törli a cookie-kat (ehhez nyújt segítséget a 6. fejezet).

Ha a egy közösségi oldalon megosztja a hotelozd.hu valamely tartalmát – például Facebook, Youtube, Instagram –, akkor Ön további cookie-kat is kaphat ezektől a weboldalaktól. Ezeknek a cookie-knak nem a hotelozd.hu oldal kezelője, ezért azt javasoljuk, hogy a velük és kezelésükkel kapcsolatos további információkért látogasson el a harmadik fél honlapjára.

2. Az oldalon használt cookie-k kategóriái

2.1. Munkamenet cookie-k

A cookie-k közül vannak olyanok, amelyek nélkülözhetetlenek a Weboldal és annak egyes funkciói működéséhez, a Weboldalon történő navigáláshoz. A testreszabott kiszolgálás és a bejelentkezési folyamat elősegítése érdekében a rendszer „session cookie”-val (munkamenet cookie) azonosítja a bejelentkezett Felhasználó számítógépét. Amennyiben a Felhasználó csak a böngésző ablakot zárja be, a böngésző ablakának újraindításakor bejelentkezett státusz fogadja. Ezek a cookie-k nem gyűjtnek a Felhasználóról olyan információkat, amelyekkel a Felhasználókat azonosítani lehetne (személyes adat), amelyeket marketing célból fel lehetne használni, illetve amelyek emlékeznének arra, hogy a Felhasználó milyen más weboldalakon, a Weboldal milyen aloldalain járt.

2.2. Viselkedésfigyelő cookie-k

Annak érdekében, hogy a Felhasználónak személyre szabott szolgáltatást nyújthassunk, érdeklődésének, igényeinek leginkább megfelelő állásokat/álláshirdetéseket ajánlhassunk, a szolgáltatás hatékonyságát növelhessük, a Weboldal látogatásait, használatát elemezhetjük (a Weboldal és aloldalai megtekintésének ténye és időtartama, a jelentkezések figyelése), cookie-t helyezünk el böngészőjére, ezáltal számítógépére, telefonjára vagy egyéb eszközére (végfelhasználói készülék) és használjuk ezt, amennyiben ehhez a

Felhasználó előzetesen, kifejezetten hozzájárul. Ezt a hozzájárulást a Felhasználó a Weboldalon megjelenő szövegsávon lévő „Elfogadom” gombra kattintással adhatja meg. A viselkedésfigyelő cookie egy véletlenszerűen generált azonosítót tárol, majd az alkalmazás ez alapján bizonyos felhasználói eseményeket (jelentkezés, hirdetés megtekintés, látogatási időtartam, kulcsszó, lokáció, készülék típusa) rögzít az adatbázisban. A Weboldalon való belépés után a Felhasználó viselkedéséről rögzített adatokat összekapcsolja a Felhasználóval.

2.3. „Third party” (harmadik féltől) származó cookie-k

A Third-party cookie-kat ugyan a Weboldal megtekintésekor, de nem a Társaság (al)domain-jéről, hanem egy harmadik fél (jellemzően egy hirdetésközvetítő vagy a facebook) domain-jéről tölti le a Felhasználó böngészője, tekintettel arra, hogy a Weboldal részben ilyen Third-party modulokból áll. A Third-party cookie-k a harmadik félhez kerülnek vissza, amikor a Felhasználó megtekinti például valamely hirdetésüket vagy felkeresi a weboldalukat. A harmadik fél (például hirdető) ezen cookie-k segítségével a felhasználó teljes böngészési előzményeit nyomon tudja követni azon weboldalak tekintetében, amelyek tartalmazzák a harmadik fél ún. Third-party moduljait (például hirdetési modulját, hirdetéseit).

3. Tárolt cookie-k a hotelozd.hu oldalon

Saját cookie-k			
Cookie neve	Cookie leírása		Cookie tárolás ideje
cb-enabled	Cookie elfogadását kezelő cookie		1 év
frontend	A felhasználói vendég vagy rendszeres felhasználói státuszát figyeli		Munkamenet
Viselkedésfigyelő cookie-k			
Cookie neve	Szolgáltató	Cookie leírása	Cookie tárolás ideje
_ga	Google	Statisztika	2 év
_gid	Google	Statisztika	Munkamenet
_gat	Google	Statisztika	Munkamenet
collect	Google	Statisztika	Munkamenet
r/collect	Google		Munkamenet

4. Adatfeldolgozók

Tárhely szolgáltató adatai:

InterNetX GmbH
 Johanna-Dachs-Str. 55
 93055 Regensburg
 Germany

Weboldal fejlesztője:

makrohaus AG
 Getreidegasse 9
 83435 Bad Reichenhall
 Deutschland

Google:

Google Ireland Limited – Google Analytics
 Gordon House
 Barrow Street, Dublin 4
 Ireland

5. Harmadik (EU-n kívüli országokba) történő továbbítás)

Mely adatfeldolgozón keresztül	Mely országba	Továbbítás garanciái	Harmadik országba továbbítás oka
Google	USA	Privacy Shield https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TN8pAAG&status=Active	Statisztikai és felhasználói szokásokkal kapcsolatos adatok

6. Sütik kezelése

Az oldala látogatóknak lehetőségük van a Társaság honlapja által alkalmazott cookie-k törlésére, tiltására illetve beállítások módosítására.

A különböző böngészők esetén a következő linkeken található útmutatás a beállítások módosítására vonatkozóan:

Google Chrome
https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu&co=GENIE.Platform%3DDesktop
Microsoft Internet Explorer és Edge
https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies
Mozilla Firefox
https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn